



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) De organisatie: Samen Laten Werken.
- b) De contractant: de leerkracht, de student, de werkgever of coördinator arbeidstoeleiding; of ieder ander die zich registreert op het platform van Samen Laten Werken.
- c) Leerling: de persoon die geregistreerd wordt op het platform van Samen Laten Werken door contractant (werkgever of coördinator arbeidstoeleiding).
- d) Coach: een coach in dienst van Samen Laten Werken.
- e) Samen Laten Werken. Contactgegevens zijn te vinden op de website.
- f) Activiteit: alle werkzaamheden die Samen Laten Werken verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten van Samen Laten Werken, en gericht op het online platform dat Samen Laten Werken aanbiedt voor professionaliseringsdoeleinden. Samen Laten Werken behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden aan te passen, waarna voor continuering van het gebruik van het platform opnieuw een akkoordverklaring zal moeten plaatsvinden.

Artikel 3 - Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door akkoord te gaan met de voorwaarden. Bij registratie en bij wijziging van de algemene voorwaarden zal om een akkoordverklaring gevraagd worden.
2. Samen Laten Werken biedt verschillende pakketten aan. Dit gebeurt in abonnementsvorm. Wanneer er voor een pakket kosten in rekening worden gebracht, hebben deze kosten betrekking op een periode van één jaar. Contractant verbindt zich eraan deze kosten te voldoen. Tussentijdse beëindiging van het contract is mogelijk, maar leidt niet tot teruggave van de betaalde bedragen.
3. Abonnementen worden automatisch verlengd. Contractant machtigt Samen Laten Werken de gemoeide bedragen te incasseren.

4. Beëindiging of wijziging van de overeenkomst is mogelijk door

a) ten laatste daags voor de verlengingsdatum op het platform te kiezen voor beëindiging (of wijziging) van de overeenkomst, *of*

b) door Samen Laten Werken ten laatste twee weken voor beëindiging van de overeenkomst schriftelijk te informeren over het voornemen tot beëindiging.

5. Bij beëindiging van de overeenkomst zal geen teruggave plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.

6. De overeenkomst kan door Samen Laten Werken worden ontbonden, wegens gewichtige redenen. We verwijzen hiervoor naar het privacy reglement en de disclaimer, zoals deze terug te vinden zijn op onze website. Bij ontbinding zal geen teruggave plaatsvinden van reeds betaalde bedragen. Onder gewichtige redenen wordt in ieder geval verstaan:

a. Het niet aan de regels houden die gelden binnen de organisatie Samen Laten Werken (zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, het privacy reglement en de disclaimer).

b. Hetgeen in art. 6:75 Burgerlijk Wetboek is bepaald omtrent overmacht.

Artikel 4 - Vergoeding

1. De hoogte van abonnementsgelden kan door Samen Laten Werken worden aangepast, bijvoorbeeld ten gevolge van indexering of wijziging in pakketsamenstelling. De actuele tarieven worden op de website vermeld: www.samenlatenwerken.nl.

2. De prijzen gelden voor de duur van 1 (één) jaar.

3. Resterende tegoeden (bijvoorbeeld in de vorm van recht op uploads of feedback) worden niet meegenomen naar een volgend jaar.

Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

1. Na betaling van de met een pakket gemoeide kosten zal het pakket op het platform van Samen Laten Werken worden geactiveerd. Samen Laten Werken behoudt zich het recht voor deze activatie manueel uit te voeren. Hierbij moet rekening gehouden worden van een verwerkingstijd tot maximaal twee werkdagen.

2. Samen Laten Werken zal voor de gemoeide kosten een digitale factuur overdragen. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen tien werkdagen kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien de contractant niet tijdig betaalt en/of incasso van de gemoeide bedragen onmogelijk blijkt en/of geïncasseerde bedragen in opdracht van contractant worden gestorneerd, is Samen Laten Werken gerechtigd de toegang tot het platform per direct te ontzeggen.

4. Bij niet tijdige betaling zal Samen Laten Werken de contractant in gebreke stellen. Over de periode gerekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, tot aan de datum van betaling aan de organisatie, is de contractant over het uitstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, als bedoeld in art. 6:120 BW. Tevens wordt een bedrag van € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht voor het verzenden van een aanmaning.

Artikel 6 - Verplichtingen van contractanten

Het navolgende geldt voor alle contractanten die gebruik maken van het Samen Laten Werken platform.

1. De contractant:

a) dient zich aan de algemene afspraken te houden zoals deze zijn opgenomen in de disclaimer en het privacyreglement. Samen Laten Werken houdt zich het recht voor om deze te allen tijde aan te passen.

b) maakt gebruik van het platform (enkel en alleen) voor onderwijsgerelateerde professionaliseringsdoeleinden.

c) ziet af van het gebruik van het platform voor de verspreiding van willekeurig welke andere bestanden (media).

d) is persoonlijk verantwoordelijk voor de handhaving van de privacy van personen die in beeld zijn in de bijdragen die aan dossier worden toegevoegd.

e) respecteert op eenzelfde wijze de privacy van leerlingen die begeleid worden (ingeval van arbeidsontwikkeling).

f) draagt bij aan een prettige sfeer in de omgang met personen met wie informatie gedeeld wordt binnen het netwerk op het platform.

g) informeert Samen Laten Werken wanneer hij of zij geconfronteerd wordt met onjuist gebruik van het platform.

2. Worden de bovenstaande verplichtingen stelselmatig overtreden, dan zal Samen Laten Werken reclameren bij de contractant waarvan een notitie wordt gemaakt in het platform. Deze notitie zal waar mogelijk anoniem plaatsvinden. Mochten desondanks de genoemde verplichtingen niet worden nageleefd dan heeft Samen Laten Werken het recht om de contractant met onmiddellijke ingang de toegang te ontzeggen, zonder terugbetaling van het geïnde bedrag.

3. Contractant is zelf de verantwoordelijkheid voor het inwinnen van informatie over de werking van het platform van Samen Laten Werken.

Artikel 7 - Verplichtingen van coaches

1. Coaches zijn verplicht om aan Samen Laten Werken alle inlichtingen te verschaffen omtrent de contractanten die nodig zijn voor een goede uitoefening van de activiteiten van Samen Laten Werken. Dit betreft (enkel en alleen) informatie ingeval van begeleiding door Samen Laten Werken.
2. Coaches dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het inwinnen van informatie op het platform van Samen Laten Werken en op de website van Samen Laten Werken. Dit aangaande algemene voorwaarden, begeleiding en privacy.
3. Coaches geven belangrijke of relevante informatie correct en op tijd door aan Samen Laten Werken.
4. Coaches stemmen in met de arrangementen of pakketten, zoals opgesteld door Samen Laten Werken.
5. Voor coaches geldt uitdrukkelijk een concurrentiebeding.

Artikel 8 - Verplichtingen van Samen Laten Werken

1. Samen Laten Werken is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot alle informatie op het platform, overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens (voor 25 mei 2018) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (na 25 mei 2018).
2. Samen Laten Werken heeft een inspanningsverplichting voor een goede werking van het platform in moderne browsers en (waar van toepassing) Native Apps, maar behoudt zich het recht voor (door)ontwikkeling op specifieke platforms zonder opgaaf van reden te staken en/of contractanten te verwijzen naar (goed) werkende platforms.
3. Het succes van de door Samen Laten Werken geleverde diensten is afhankelijk van het gebruik van het platform door de contractant en (waar van toepassing) het melden van eventuele malfunctionaliteiten.
4. Samen Laten Werken kan te nimmer aansprakelijk worden gesteld voor malfunctionaliteiten, onbereikbaarheid van het platform en/of downtimes. Deze zullen dus ook te nimmer leiden tot terugbetaling van geïncasseerde bedragen.
5. Samen Laten Werken zal te nimmer informatie van het platform verstrekken aan derden.

Artikel 9 - Slotbepalingen

1. Het uitwisselen van pakketten tussen contractanten onderling is niet mogelijk.
2. Eventuele klachten over de het platform van Samen Laten Werken dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan het management van Samen Laten Werken.
3. Overeenkomsten met de organisatie worden beheerst door het Nederlandse recht.
4. Mocht er uit de activiteiten van de organisatie geschillen voortkomen, dan zal er in eerste instantie overleg plaatsvinden tussen de partijen. In tweede instantie worden de geschillen beslecht door de bevoegde rechter.

Samen Laten Werken © april 2018